

**6 GRAND PRIX MACAU**

**澳門格蘭披治大賽車**  
GRANDE PRÉMIO DE MACAU  
鑽石DIAMOND JUBILEE

**鳴謝**

第六十屆澳門格蘭披治大賽車將於  
今個週末 9 和 10 日和下個週末 14 至 17 日舉行。

感謝以下機構、學校及酒店協助舉辦「傳奇東望洋、輝煌六十載」展覽：

教育暨青年局    高等教育輔助辦公室    官樂怡基金會

**中學**

嶺南中學    嘉諾撒聖心英文中學    雷鳴道主教紀念學校    庇道學校  
澳門坊眾學校    粵華中文中學    濠江中學    慈幼中學  
聖保祿學校    澳門演藝學院舞蹈學校    高美士中葡中學  
澳門大學附屬應用學校    葉農子弟學校    勞工子弟學校(中學部)    廣大中學  
聖羅撒英文中學    冰仔坊眾學校    新華學校    聖玫瑰學校    鏡平學校(中學部)  
中葡職業技術學校    葡文學校  
聖若瑟教區中學第五校(中文部)    聖公雷(澳門)蔡高中學

**大專院校**

澳門大學    澳門理工學院    旅遊學院    中西創新學院    澳門科技大學  
澳門保安部隊高等學校    澳門鏡湖護理學院    聖若瑟大學    澳門管理學院

**酒店**

澳門金麗華酒店    澳門假日酒店    利澳酒店    帝濠酒店  
澳門銀河    澳門威尼斯人

## 施家倫促工務局提升服務承諾達標率

【特訊】議員施家倫指出，據官方統計資料顯示，2010年其接收投訴4280宗，2011年及2012年略為減少，分別為3038及2800宗，但2013年該局接收投訴量驟升，僅前三個季度就已有4138宗投訴，且每季遞增800宗左右。與此同時，對比該局2012年度服務承諾達標率與質量指標之間的差距可知，其土地租賃批給、技術員（都市建築）註冊及續期、技術員（燃氣）註冊、建築文件、街道準線圖及簡單裝修工程等多項重要服務的承諾達標率均未實現，其中技術員（都市建築）註冊及續期達標率更是低至65%與50%。土地工務運輸局對投訴的個案情況以及這些整體統計數據有所掌握，但狀況卻從未改善，反而呈現出惡化的趨勢，情況令人擔憂。

為此，他提出如下書面質詢：

一、針對2013年驟升的投訴率，政府有無進行具體分析並檢討原因？根據統計資料可知投訴類別最多的是屋宇，超越了過去幾年投訴率最高的工程類別，當局對此有何解釋？當局的個案跟進解決情況如何？僅2013年而言，至今為止有多少個案已解決？已解決個案市民滿意度如何？有多少個案未解決？原因是什麼？當局有無具體“清理計劃”或應對策略，以保障所有個案都能得到解決，以免讓市民陷入無限期等

待？

二、當局每年都在強調要優化內部工作流程，提升審批效率，但至今為止接收的投訴越來越多，服務承諾的達標率多項不符合質量指標，其中更有低至50%的。在過往多次承諾及舉措被證明無效的情況下，請問當局有無研究與過往不同的創新及實用的解決方案？當局的服務承諾達標率有無與工作人員績效評審掛鉤？當局會否考慮將達標率與激勵機制、晉升機會、薪酬水平掛鉤，以保障服務承諾不會淪為一紙空文？

三、至今為止，當局針對行政效率低下的問題，作出了哪些具體調整措施？效果如何？本年度與上一年度相比的具體進步在何處？下一年度又將採取哪些舉措改進本年度工作中發現的問題？要實現怎樣的工作目標？



施家倫

## 陳美儀建議推動閱讀風氣

【特訊】議員陳美儀認為，本澳負責管理圖書館的部門分散，新中央圖書館興建無期，難推動本澳市民閱讀風氣。

陳美儀指出，現時本澳有接近三百間的公立圖書館及私人圖書館（閱覽室），當中有60間圖書館及閱覽室向公眾開放使用，總藏書量達1,946,457冊，年內接待人次達4,409,936人，借書量達824,580冊，平均澳門

市民借閱1.42冊；而根據香港統計處資料顯示，2012年香港公立圖書館共有77間，藏書量達11,366,000冊，年內接待人次達40,110,000人，借書量達56,150,000冊，平均香港市民借閱7.83冊。將港澳兩地相比，市民平均借閱冊數相差6.41冊，由此可見，兩地閱讀風氣差距甚巨。

有鑒於此，她提出以下書面質詢：

1、公共圖書館對推動社會閱讀風氣中起

重要作用，而作為澳門未來的文化地標之新中央圖書館，其興建工程卻一拖再拖。其實早在2007年政府已落實將舊法院改建成新中央圖書館，現時不但未見建成，還要再重新設計規劃，動工遙遙無期、充滿變數，即使要待司法警察局遷出方能動工，亦可及早規劃及設計，行政當局為何放任此拖延的情況？請問何時才可

落實和向市民公開詳細的興建計劃？如何監督此計劃之落實完成？

2、澳門大型書店為數不多，銷售書籍當中大多以相關教學用書為主，種類多流於普通和片面，且甚為零碎，市民如有進一步之探求，需到香港、台灣等地方或透過郵寄購買，當局會否支持和推動澳門書店改良經營模式，加深興趣和內涵，以引起市民對閱讀的興趣和探求？

3、現時對外開放公立圖書館共有24間，分別由文化局、民政總署、教育暨青年局所管轄，各部門各自有不同的推廣閱讀活動及各自推出不同之主題，只有每年4月份的圖書館周才會聯合舉辦推廣閱讀活動，但成效亦未見顯著；反之，每年有眾多的書店會聯合舉辦書展，亦有一定的數量市民前往閱讀和選購，證明澳門是有讀者市場，當局會否考慮改變現時推廣閱讀活動模式，由一單位負責主導其他部門舉辦活動，提高市民的閱讀範疇？



陳美儀

# 中葡企業對接會簽兩協議 落實共識 加強經貿合作

【特訊】中葡論壇昨日為中國與葡語國家企業舉行對接會，會上簽署兩份合作協議，提供農業、基礎建設、製造業、能源和自然資源，以及中葡合作發展基金等項目對接洽談機會。商務部副部長高燕表示，中國與葡語系國家新簽署的第四個《經貿合作行動綱領》，將為未來三年中雙方緊密的經貿合作明確方向，未來將落實雙方領導人的合作共識。經濟財政司司長譚伯源則稱，澳門將充分發揮優勢，擔當好中國與葡語國家商貿合作服務平台。

中國與葡語國家企業家大會暨中葡合作發展基金項目對接會，於昨日上午10時假威尼斯人三樓宴會廳舉

行，以「拓展企業務實合作，實現互利共贏」為主題。共有來自中國及葡語國家的高層官員、企業家逾600人出席。

## 四項建議加強中葡經貿合作

高燕致辭時表示，中國與葡語國家雙邊貿易十年間增長10.7倍，雙向投資累計近300億美元，投資領域更加廣闊，投資方式更加多元。合作領域方面不斷拓寬，中葡論壇框架下的合作領域，已從2003年的7個增加至2010年的17個，農業、漁業、自然資源、基礎設施建設、教育與人力資源、運輸與通訊等領域合作深入發

展。回顧了論壇十年取得的成就，新簽署的第四個《經貿合作行動綱領》，為未來三年中國與葡語國家發展更加緊密的經貿合作明確了方向。會上，高燕就進一步加強中國與葡語國家的經貿合作，落實雙方領導人達成的共識，提出四點建議。一、擴大雙邊貿易與投資規模；二、營造良好的經貿合作環境；三、做大做強中葡合作項目；四、發揮中國澳門的平台作用。她相信，中葡論壇的下一個十年將會更加美好。

## 澳門充分發揮平台優勢

譚伯源致辭時表示，十年以來，中國與葡語國家之間的經貿合作不斷地推進和深化，特別是在雙向貿易投資、企業合作、人力資源開發、政府高層互訪等領域的合作成效顯著。今年6月中國與葡語國家合作發展基金正式成立，對促進中葡經貿合作和交流發揮積極的作用。他相信是次會議將進一步推動中國內地、澳門與葡語國家企業之間交流和合作。譚伯源指出，鞏固和加強與葡語國家傳統的關係，促進中國、澳門與葡語國家經貿合作，是澳門對外經濟合作的策略重點之一。國家「十二·五」規劃綱要明確提出支持澳門加快建設中國與葡語國家商貿合作服務平台，澳門將繼續充分發揮自身的優勢，為促進中國與葡語國家

之間經貿交流和合作作出更大的努力和貢獻。

此外，中國國際貿易促進委員會會長高季飛表示，近年中國與葡語國家經貿合作範圍不斷擴大，合作層次逐步加深，未來中國將不斷釋放內在潛力，擴大進口規模，為葡語國家的企業提供巨大的市場和多種發展機遇。

會議上簽署了2份合作協議，其中包括中國內地、澳門和葡語國家共9個實促機構代表簽署《貿易促進機構/商會合作補充協議書》，以及中葡合作發展基金項目簽約。其後舉行專題討論，各國代表先後發言。會上亦進行項目對接洽談，促成了95場商業配對，涉及85家屬於基礎設施、農業、製造業、能源和自然資源、中葡合作發展基金等領域的企業。



會上簽署2份合作協議

## 譚伯源：務實建

【特訊】經濟財政司司長譚伯源表示，澳門過去十年在中葡論壇發揮的平台作用，同時得到中國及7個葡語國家領導人的肯定和認同，是澳門的榮幸。同時亦是中國與葡語國家間商貿合作發展和成果的檢視。特區政府亦爭取3年內在建設葡語國家中小企業商貿服務、商品集散、中葡經貿合作會展3個中心做出成績，以實效體現出「中心」的作用。另外，政府目前收到2個角子機場申請撥還，現正處於審批階段，並重申5個角子機場開

個「中心」，包括葡語國家中小企業商貿服務中心、商品集散中心和中葡經貿合作會展中心。為此，特區政府會爭取在中葡論壇3年後，再確立行動綱領時應有的成效和進展，與國家相關部門緊密合作開展工作，做出實效來體現三個「中心」的作用，爭取拿出成績，在下屆論壇上作檢視。此外，中葡合作發展基金亦已經開始運作，譚伯源稱，基金的助動金額為1.25億美元，其中澳門出資5000萬美元，並金已起動運作和接受申請，並

## 崔世安會見清華法學院院長王振民

【特訊】行政長官崔世安昨日在禮賓府與清華大學法學院院長王振民會面，就貫徹落實《澳門基本法》及共同關心的課題交換意見。行政長官歡迎王振民來澳出席澳門大學新校區啟用儀式及相關學術活動。他簡單介紹澳大新校區的建設情況，以及特區政府將繼續支持高等教育發展、培養多元人才的政策方向。他並希望澳門與清華大學可在既有培訓合作的基礎上，繼續加強交流和合作。王振民表示很高興來澳見證澳門大學新校區的啟用，也表達了清華大學對澳門特區發展和培養人才的支持。會面中，雙方討論到《澳門基本法》的內涵。行政長官表示，自回歸以來，特區政府努力貫徹落實《澳門基本法》，未來將繼續加強對社會的普法識法工作。行政會秘書長柯嵐、行政長官辦公室顧問胡超群及李雁珍參加會面。



澳門政府承認為刊登法律廣告之有效刊物

# 大眾報

本報創刊於公曆一千九百三十三年

JORNAL TAI CHUNG POU

社長：黃宇光  
地址：澳門馬場東大馬路25-69號  
福泰工業大廈六樓A  
電話：2893 9888

今日出紙二大張每份 澳門幣二元二角  
新台幣拾元正

本報在台灣公開發行  
大眾報台灣登記證編號：  
局版僑台報字第零零三一號